

**Уведомление за поверителност относно обработването на лични данни на лицата,  
подаващи сигнали за нарушения**

Като работодател, установен в Република България и явяващ се задължен субект съгласно Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения („ЗЗЛПСПОИН“), ние от „ЗАГОРКА“ АД („ние“, „нас“, „наши“, „Дружеството“) сме администратор на личните Ви данни, които ни предоставяте във връзка с подадените от Ваша страна сигнали за нарушения на българското законодателство или на актове на Европейския съюз, които застрашават или увреждат обществен интерес и правото на Република България или на Европейския съюз.

В качеството ни на администратор на лични данни, ние изпълняваме нашите задължения в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата лични данни („Регламентът“, „ОРЗД“) и българския Закон за защита на личните данни („ЗЗЛД“), включително задълженията, произтичащи от вътрешните политики за защита на данните на Дружеството.

С оглед приложимите законови изисквания Ви информираме за следното:

- 1. Идентичността на администратора на данните;**
- 2. Категории лични данни, които обработваме във връзка с подадения сигнал**
- 3. Целите и правните основания за обработването;**
- 4. Какви мерки за защита на събраните лични данни предприемаме;**
- 5. Срокове за съхранение на обработваните за Вас лични данни;**
- 6. Получателите на Вашите лични данни (включително локализирани извън Европейския съюз, ако има такива);**
- 7. Вашите права съгласно ОРЗД;**
- 8. Как да се свържете с нас.**

**Администратор на данните**

„ЗАГОРКА“ АД, вписано в Търговския регистър и регистъра на юридическите лица с нестопанска цел към Агенцията по вписвания с ЕИК 123025273, със седалище и адрес на управление в гр. Стара Загора, п.к. 6000, ул. „Хан Аспарух“ № 41 („Дружеството“) е администратор на всички лични данни, събирани във връзка с подадения от Вас сигнал за нарушения на българското законодателство или на актове на Европейския съюз, които застрашават или увреждат обществен интерес и правото на Република България или на Европейския съюз.

Моля, прочетете внимателно това Уведомление за поверителност, тъй като в него се съдържа важна информация, чрез която ще разберете нашите практики относно всякаква лична информация, която ни предоставяте или която събираме по друг начин („лични данни“) в контекста на докладваното от Вас нарушение.

Информация относно това как да се свържете с нас можете да намерите най-долу в това уведомление.

## **Какви категории лични данни събираме за Вас?**

Ние обработваме определени категории лични данни за лицата, подаващи сигнали, които се изискват по закон и образец, утвърден от националния орган за външно подаване на сигнали, в това число:

а. Данни относно физическата идентичност на лицето, подаващо сигнал: три имена (собствено, бащино и фамилно); подпис (в това число електронен, ако има такъв);

б. Информация за контакт за лицето, подаващо сигнал: област, населено място, адрес за кореспонденция; електронна поща (ако има такава) и телефонен номер;

в. Данни относно служебната идентичност на лицето, подаващо сигнала: качество на лицето по смисъла на чл. 5, ал. 2 от ЗЗЛПСПОИН, включително работник или служител; лице, полагащо труд без трудово правоотношение и/или упражняващо свободна професия, и/или занаятчийска дейност; доброволец/стажант; акционер, член на управителен или контролен орган на Дружеството; лице, което работи за Дружеството, негови подизпълнители или доставчици; кандидат за работа, участвал в конкурс или друга форма на подбор за постъпване на работа и получил в това качество информация за нарушение в Дружеството; работник или служител, когато информацията е получена в рамките на трудово правоотношение с Дружеството, което е прекратено към момента на подаване на сигнала; всяко друго качество на лицето, подаващо сигнал за нарушение, станало му известно в работен контекст;

г. Данни за нарушението или за опасността такава да бъде извършено (място, дата/период, описание на деянието или обстановката, други обстоятелства и приложения към сигнала доказателства), които са от естество пряко или косвено да идентифицират лицето, подаващо сигнал;

д. Специални категории („чувствителни“) лични данни, включително такива разкриващи Вашия расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, данни за здравословното Ви състояние или данни за Вашия сексуален живот или сексуалната ориентация, предоставени доброволно от Вас в процеса по подаване на сигнал за нарушение.

## **За какви цели обработваме Вашите лични данни:**

Ние обработваме Вашите лични данни с цел да осигурим необходимите условия и ред за подаването, съответно за разглеждането на Вашия сигнал за нарушение на българското законодателство или правото на Европейския съюз, в рамките на законово определеното приложно поле, определено в чл. 3 от ЗЗЛПСПОИН и съответно – за да можем да Ви осигурим законовите мерки за защита в качеството Ви на сигнализиращо лице.

Събраните за тази цел лични данни не могат да бъдат обработвани повторно за постигане на друга цел, която е несъвместима с основната. Всяко евентуално ново обработване на предоставените Ваши лични данни следва да бъде съобразено с принципите на ОРЗД и ЗЗЛД, следователно в тези случаи ние изрично ще Ви уведомим за целите на новото обработване, съответно ще поискаме Вашето съгласие, когато няма друго приложимо законово основание.

## **На какви правни основания обработваме Вашите лични данни:**

Дружеството обработва Ваши лични данни само при наличие на основание по смисъла на

чл. 6 от ОРЗД, а именно:

- За изпълнение на **законово задължение**, приложимо за Дружеството, относно въвеждането на вътрешен канал за подаване на сигнали за нарушения и относно тяхното разглеждане съгласно ЗЗЛПСПОИН – чл. 6, пар. 1-ви, б. „в“ от ОРЗД;
- Когато обработването е необходимо за целите на **легитимния интерес на Дружеството или на трето лице** от въвеждането на канал за подаване и разглеждане на сигнали за нарушения извън законовото приложно поле на чл. 3 от ЗЗЛПСПОИН, когато този интерес има преимущество пред интересите или основните права и свободи на субекта на данните – чл. 6, пар. 1-ви, б. „е“ от ОРЗД.

Дружеството обработва Ваши чувствителни лични данни единствено при наличието на законово основание по смисъла на чл. 9 от ОРЗД, а именно:

- Когато обработването е необходимо по причини от **важен обществен интерес** на основание правото на Съюза или правото на държава членка, което е пропорционално на преследваната цел, зачита същността на правото на защита на данните и предвижда подходящи и конкретни мерки за защита на основните Ви права и интереси – чл. 9, параграф 2, б. „ж“ от ОРЗД.

### **Какви мерки за защита на събраните лични данни предприемаме?**

Опазването и сигурността на обработваните за Вас лични данни са основен наш приоритет. В тази връзка ние сме предприели всички подходящи технически и организационни мерки за предотвратяването на загуба, неоторизиран достъп и разкриване или друго нарушение на поверителността на личните Ви данни във връзка с подадения от Вас сигнал за нарушение.

Личната информация, съдържаща се в образуваната преписка по Вашия сигнал, ще бъде съхранявана при условия на строга конфиденциалност и най-високо равнище на информационна сигурност.

Предоставената от Вас информация чрез нашия имейл-канал за писмено подаване на сигнали се съхранява на облачен сървър (cloud-based server), притежаван и поддържан от доставчик на имейл хостинг услуги. За обезпечаване конфиденциалността на данните, ние сме въвели редица технически мерки, в това число ползваме система за управление на достъпа до съответния имейл профил (чрез средства за автентикация), прилагане на криптографска защита на имейл-канала, осигурена е още възможност за възстановяване на файлове, съдържащи Ваши лични данни, при загуба, изтриване и нанасяне неоторизирани промени в тях („backup“ защита). Нашият контрагент, доставящ облачното пространство за съхраняване на информацията, също е въвел най-високо ниво на технически и организационни мерки, гарантирайки сигурността на данните както по време на съхранението им на сървъра, така при техния пренос, чрез методи за криптиране, различни протоколи и алгоритми.

Дружеството осигурява още и възможността за устно подаване на сигнали (чрез лична среща с определените служители, отговарящи за разглеждането на сигнали). В този случай отговорните служители (нар. „администратор“ и/или „заместник-администратор“) попълват формуляр за сигнала съгласно утвърдения от националния орган за външно подаване на сигнали образец. Администраторът е приел организационни мерки за опазване поверителността на попълнените формуляри, съдържащи лични данни, като достъп до тях има единствено администраторът и/ или заместник-администраторът на сигнали.

В случай че при разглеждането на подаден от Ваша страна сигнал (независимо от начина и средството, по и чрез който го получим) съберем данни за трети лица, които не са от значение за конкретния случай, ние незабавно ще заличим или унищожим тези данни.

### **Срокове за съхранение на обработваните лични данни, свързани с Вашия сигнал**

Обработваните личните данни, свързани с подадения от Вас сигнал, ще бъдат съхранявани съгласно определените от закона и/или подзаконовите нормативни актове срокове за съхранение на сигналите за нарушения и приложените към тях доказателства. Доколкото към момента на приемане на това уведомление такива срокове не са регламентирани, ние ограничаваме дейността си по обработване на Вашите лични данни до 5 (пет) години, съгласно предвидения в действащото българско законодателство общ давностен срок за предявяване на правни претенции, съответно 3 (три) години, съобразно приложимото трудово законодателство по отношение на предявяването на и защитата от правни претенции по трудови спорове.

В случай на констатирано престъпление и образувано досъдебно или съдебно производство по реда, предвиден в Наказателно-процесуалния кодекс, ние можем да съхраняваме Вашите лични данни и за срок, по-дълъг от сроковете, описани по-горе, в случай че сме задължени да съдействаме на органите на досъдебното производство и съдебните органи при изпълнение на техните законови задължения. Срокът за съхранение може съответно да бъде удължен и при инициране на гражданскоправен спор пред съдилищата на Република България, в който случай съхранението на данните може да се окаже необходимо до приключване на процеса с влязло в сила решение.

### **По какъв начин споделяме Вашите лични данни с трети лица?**

Вашите лични данни, събрани в хода на разглеждане на получения сигнал, ще бъдат съхранявани при условия на строга конфиденциалност, като няма да разкриваме по никакъв начин Вашата самоличност или други данни, които биха могли да доведат до нейното пряко или косвено идентифициране пред трети лица. По изключение, можем да предоставим Вашите лични данни на публични държавни органи в изпълнение на наши законови задължения, наложени от българското законодателство или от правото на Европейския съюз в контекста на разследвания от национални органи или при съдебни производства, включително с оглед на гарантиране правото на защита на засегнатото лице. Преди разкриването на Вашите лични данни ние ще Ви информираме за това изрично, в писмена форма, освен когато осведомяването Ви е от естество да застраши нормалното протичане на разследването или образуваното съдебно производство. В частност, ние можем да разкрием Вашите лични данни на следните публични органи и институции:

- Прокуратурата на Република България, когато от получения сигнал се установят данни за извършено престъпление;
- Съдилищата на Република България, когато полученият сигнал дава основание за предявяване на иск;
- Комисията за защита на личните данни, съобразно изрично уредената наша правна възможност да препратим образуваното вътрешно производство до националния орган за външно подаване на сигнали. В този случай, обаче, ние ще поискаме предварително Вашето изрично съгласие за предаването;

- Друг държавен орган, ако в сигнала се съдържа информация, която предполага сезирането на държавен орган със специална компетентност.

### **Какви права притежавате при обработването на Вашите лични данни?**

ОРЗД предвижда редица права за Вас във връзка със събирането и обработването на Вашите лични данни:

- **Право на достъп до личните данни, свързани с Вас** – от което можете да се възползвате като поискате по-подробна информация за това как използваме данните Ви и копие от информацията, която съхраняваме за Вас;
- **Правото да поискате коригиране** на неточните личните данни, свързани с Вас.

Обръщаме внимание, че коригирането на Ваши лични данни, събрани и необходими за целите на разглеждане на подадения сигнал, не може бъде осъществено ако същото може да доведе до промяна на информацията относно факти от значение за разглеждане на сигнала. Дружеството притежава законен интерес от това да ограничи Вашето право на коригиране на личните Ви данни, свързани със сигнала, доколкото подобно действие може да създаде риск от възпрепятстване на пълното и законосъобразно проучване на материалите, събрани по образуваната преписка.

- **Правото да поискате ограничаване на обработването** на личните данни, свързани с Вас.

В хипотезите, в които Вашите лични данни са необходими за целите на гарантиране условията за подаване и разглеждане на сигнали за нарушения, съгласно нашето законово задължение, упражняването на това Ваше право може да бъде ограничено, включително да Ви бъде отказано ограничаването на обработването;

- **Правото да възразите срещу обработването на личните Ви данни - когато то се основава на легитимен интерес на администратора.**

При обработката на Вашите лични данни въз основа на законово задължение за Дружеството това Ваше право също може да бъде ограничено, включително да Ви бъде отказано упражняването на това право;

- **Правото да поискате изтриване на личните данни свързани с Вас** („правото да бъдеш забравен“).

Упражняването на Вашето право за изтриване на личните Ви данни, получени при подаване на сигнал, не може да доведе до промяна на информацията относно спорни факти от значение за разглеждане на сигнала. Ограничаването на това Ваше право може да доведе и до пълен отказ от наша страна да изтрием Вашите лични данни, доколкото същите са необходими за изпълнението на нашето законово задължение да обработим сигнал по реда на ЗЗЛПСПОИН;

- **Правото да получите** личните данни, които сте ни предоставили и които Ви засягат, и да ги използвате отново като ги прехвърлите на друг администратор („право на преносимост“).

Доколкото обработката на Вашите лични данни във връзка с подаден сигнал за нарушение се основава на наше законово задължение или легитимен интерес, ние можем да ограничим това Ваше право, като откажем да предоставим Вашите лични данни на трето лице или администратор;

- **Правото** да подадете **жалба до компетентния надзорен орган или до съда** в случай, че правата Ви са нарушени или сте пострадали от незаконосъобразно обработване на личните Ви данни.

### **Как може да се свържете с компетентния надзорен орган?**

При оплаквания имате право да се обърнете и към Комисията за защита на личните данни („КЗЛД“):

а. Писмено на адрес: гр. София, Столична община, п.к. 1592, бул. „проф. Цветан Лазаров“ № 2;

б. Телефон за връзка: 02/91-53-519; 02/91-53-555;

в. По факс: 029153525; или

г. По имейл на електронна поща: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

Интернет страницата на КЗЛД можете да намерите на: [www.cdpd.bg](http://www.cdpd.bg)

### **Как да се свържете с нас?**

При въпроси и нужда от съдействие във връзка с обработването на Вашите данни или в случай че желаете да упражните някое от Вашите права, можете да се свържете с нас на следния електронен адрес: [GDPR.Bulgaria@heineken.com](mailto:GDPR.Bulgaria@heineken.com)

Длъжностно лице по защита на данните („ДЛЗД“) е г-жа Силвия Митева-Кавалска.

Адрес за кореспонденция с ДЛЗД: ул. „Донка Ушлинова“ №2, Garitage Park, сграда 3, ет. 1, 1797, гр. София

Дружеството си запазва правото да измени настоящото уведомление при промени в приложимото право по защитата на личните данни, за което изрично ще Ви уведомим чрез посочените от Вас данни за контакт.

**Прието на 04.05.2023 г.**